

UPOZORNENIE NA AKTUÁLNE PREBIEHAJÚCE PODVODY

V poslednom období evidujeme prudký nárast podvodných konaní, v rámci ktorých sa neznámi páchatelia vydávajú za príslušníkov Policajného zboru alebo zamestnancov bánk. Využívajú nátlak, strach a premyslené manipulatívne scenáre s cieľom získať prístup k vašim financiám. Terčom sú pritom občania v rôznom veku – od mladých ľudí až po seniorov.

Ako prebieha aktuálny scenár podvodníkov?

- Telefonát z neznámeho čísla: Ozve sa vám osoba, ktorá sa vydáva za policajta. Pre zvýšenie dôveryhodnosti často používa meno príslušníka, ktorý však na danom útvare vôbec nepracuje.
- Falošné obvinenia a strach: Oznámia vám, že ste sa stali obetou trestného činu – napríklad, že si niekto v banke vzal (alebo chcel vziať) úver na vaše meno na základe sfalšovaného splnomocnenia.
- Zaslanie dôkazov e-mailom: Aby podvod pôsobil vierohodne, pošlú vám do e-mailu falošné dokumenty (napr. vzor policajného predvolania alebo podobizeň/identikit podozrivej osoby).
- Nebezpečná inštrukcia: Pod zámienkou záchrany vašich peňazí vás nabádajú, aby ste si do svojho smartfónu nainštalovali aplikáciu Národnej banky Slovenska (NBS) alebo softvér na vzdialený prístup (napr. AnyDesk). Týmto krokom im útočníci otvoria dvere do vášho internetbankingu a okradnú vás.

Čo majú ľudia robiť, keď im takýto človek zavolá?

- Okamžite hovor ukončíte (zaveste): S podvodníkmi nediskutujte, nenechajte sa vystrašiť a nepodávajte im žiadne vysvetlenia ani osobné údaje.
- Nezadávajte nič do mobilu: Na pokyn volajúceho si v žiadnom prípade neinštalujte žiadne aplikácie (ani údajnú „ochranu NBS“) a nesťahujte žiadne súbory či softvéry na vzdialený prístup.
- Overte si informáciu: Ak máte čo i len malé pochybnosti, zaveste a sami vytočte oficiálne číslo daného policajného oddelenia (nie to číslo, z ktorého vám volali, ani to, ktoré vám nadiktovali). Zistite, či vás skutočne niekto hľadal.
- Nereagujte na e-mailové prílohy: Ak vám poslali falošné predvolanie alebo fotku podozrivého, neotvárajte ich a e-mail ignorujte.

Ukážky materiálov, ktoré podvodníci posielajú (vzor príloh):

Ak vám prišiel e-mail obsahujúci podobné dokumenty, ide na 100% o podvod:

- **PRÍLOHA Č. 1: Falošné policajné predvolanie** (Vymyslené paragrafy, hlavičky a nátlakový text).
- **PRÍLOHA Č. 2: Falošný identikit/Podobizeň podozrivej osoby** (Ilustrácia na zvýšenie falošnej dôveryhodnosti).

Zlaté pravidlá prevencie: Ako postupovať v prípade istoty podvodu?

- **Nikdy neposkytujte osobné ani citlivé údaje po telefóne** (rodné číslo, čísla dokladov, prístupové kódy do banky).
- **Polícia ani banky nikdy nežiadajú telefonicky prevody peňazí** na „bezpečné účty“ ani inštaláciu aplikácií tretích strán.
- **Okamžitá reakcia pri strate údajov:** Ak ste už podvodníkom poskytli svoje údaje alebo údaje z karty, ihneď kontaktujte svoju banku a zablokujte účty.
- **Kontaktujte políciu:** Oznámte túto udalosť **bezodkladne na bezplatnom čísle 158** alebo na najbližšom útvare Policajného zboru.